

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ(KONSUMENCKA)

Nr

zawarta w Żyrardowie w dniu pomiędzy:

Zakładem Elektroniki ISKO Spółka Cywilna z adresem: 96-300 Żyrardów ul. Izy Zielińskiej 36 a, której wspólnicy w osobach Janiny Kamieńskiej, Jacka Jurczewskiego i Zbigniewa Skibińskiego wpisani są w Centralnej Ewidencji i informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, telefon 46-855-99-75, adres poczty elektronicznej isko@isko.net.pl reprezentowaną przez:

.....
zwanym/*zwaną dalej dostawcą usług lub dostawcą usług komunikacji elektronicznej,

a

Imię Nazwisko zamieszkałym PESEL

Tel. kontakt email

Adres korespondencyjny jeśli inny niż zamieszkania:

Pełnomocnik Abonenta: Pesel Uwagi dodatkowe

Nazwa firmy

NIP Regon lub numer z CEIDG

Dane do faktury VAT:

reprezentowanym/*reprezentowaną przez:

.....
zwanym/ *zwaną dalej Abonentem lub Konsumentem, któremu dostawca usług przypisuje numer abonencki
zaś w odniesieniu do usługi przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej
adresem zakończenia sieci Abonenta jest
adres:.....
o następującej treści:

§ 1

1. Strony niniejszej umowy zgodnie ustalają, iż dostawca usług będzie realizował na rzecz Abonenta w oparciu o zapisy przedmiotowej umowy następujące usługi komunikacji elektronicznej:

- a/ udostępnianie programów telewizyjnych,
- b/zapewnienie dostępu do internetu w sieci stacjonarnej,
- c/ podłączenie do sieci telekomunikacyjnej dostawcy usług,
- d/.....[inne].

2. Strony umowy ustalają, iż podłączenie Abonenta do sieci telekomunikacyjnej dostawcy usług i świadczenie mu usług komunikacji elektronicznej nastąpi pod adresem:

Kod: Miasto: Ulica:

3. Abonentowi na okres obowiązywania Umowy zostaną oddane do używania następujące Urządzenia:

Sprzęt wydany:

§ 2

Usługi komunikacji elektronicznej, o których mowa w § 1 dostawca usług na rzecz Abonenta będzie świadczył w oparciu o następujące pakiety taryfowe wynikające z informacji przedumownych lub Cennika usług komunikacji elektronicznej:

- a/ usługę, o której mowa w § 1 lit. a według pakietu taryfowego.....,
- b/ usługę, o której mowa w § 1 lit. b według pakietu taryfowego.....,
- c/ usługę, o której mowa w § 1 lit. c według pakietu taryfowego.....,
- d/ usługę, o której mowa w § 1 lit. d według pakietu taryfowego.....,

§ 3

Abonent zobowiązany będzie do uiszczania na rzecz dostawcy usług komunikacji elektronicznej następujących opłat w wysokości brutto z tytułu:

- a/ usługi komunikacji elektronicznej, o której mowa w § 1 lit. a- zł,
- b/ usługi komunikacji elektronicznej, o której mowa w § 1 lit. b-zł,
- c/ usługi komunikacji elektronicznej, o której mowa w § 1 lit. c-zł,
- d/ usługi komunikacji elektronicznej, o której mowa w § 1 lit. d-zł,
- e/ jednorazowej aktywacji usług komunikacji elektronicznej-..... zł,
- f/.....zł.

§ 4

1. Płatności, o których mowa w § 3 lit. a- d Abonent uiszcza na rzecz dostawcy usług z góry do dziesiątego dnia danego miesiąca za dany miesiąc w drodze potrącenia, wpłaty lub przelewu na rachunek bankowy Operatora w lub w drodze wpłaty gotówkowej uiszczanej w kasie Operatora w Żyrardowie ul. Izy Zielińskiej 36 A poniedziałek 13.00-18.00; wtorek, czwartek, piątek 09.00-14.00 lub też w drodze przekazu pocztowego.
2. W przypadku opłat, o których mowa w § 3 lit. d możliwe jest ich rozłożenie na raty miesięczne w liczbie.....
3. W razie braku rozłożenia płatności, o których mowa w ust. 2 na raty, a także w odniesieniu do jednorazowej aktywacji usługi komunikacji elektronicznej jednorazowy termin płatności wynosi 14 dni od dnia: podłączenia Abonenta do publicznej sieci telekomunikacyjnej lub jednorazowej aktywacji usługi komunikacji elektronicznej.
4. Na okoliczność zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 3 Abonent żąda od dostawcy usług wystawienia faktury VAT.
5. Celem otrzymania rachunku, o którym mowa w ust. 1 lub ust. 2 lub faktury, o której mowa w ust. 4 Abonent wyraża zgodę na przysyłanie przez dostawcę usług rachunku lub faktury VAT na adres poczty elektronicznej Abonenta
6. W przypadku zmiany Banku lub numeru rachunku bankowego dostawcy usług dostawca usług zawiadamia Abonenta o przedmiotowej zmianie drogą poczty elektronicznej w formie elektronicznej lub dokumentowej na adres poczty elektronicznej Abonenta wskazany w ust. 1, na co Abonent niniejszym wyraża zgodę.
7. Informacja o zmianie banku lub numeru rachunku bankowego dostawcy usług nie stanowi zmiany umowy o świadczenia usług komunikacji elektronicznej.

§ 5

1. Strony niniejszej umowy zgodnie ustalają, iż przyłączenie Abonenta do publicznej sieci telekomunikacyjnej nastąpi w terminie do dnia....., z zastrzeżeniem regulacji § 6.
2. Strony niniejszej umowy zgodnie ustalają następujące terminy rozpoczęcia świadczenia usług komunikacji elektronicznej objętych przedmiotową umową:
 - a/ w odniesieniu, do usługi, o której mowa w § 1 lit. a- w terminie do dnia.....,
 - b/ w odniesieniu, do usługi, o której mowa w § 1 lit. b- w terminie do dnia.....,
 - c/ w odniesieniu, do usługi, o której mowa w § 1 lit. c- w terminie do dnia.....,
 - d/ w odniesieniu, do usługi, o której mowa w § 1 lit. d- w terminie do dnia.....,
 z zastrzeżeniem regulacji § 6.

§ 6

1. Do celu realizacji niniejszej umowy Abonent przekazuje dostawcy usług poniższe dane:

..... lub (imię i nazwisko lub nazwę firmy).
2. Dostawca usług telekomunikacyjnych rozpoczyna świadczenie usług, o których mowa w § 5 ust. 2 lit. a-d, jak i dokonuje podłączenia Abonenta do publicznej sieci telekomunikacyjnej:
 - 1/ nie wcześniej niż po potwierdzeniu zgodności podanych przez Abonenta danych:
 - a/ zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta będącego osobą fizyczną,
 - b/ pkt 2, zawartymi we właściwym rejestrze albo
 - 2/ po podaniu przez Abonenta danych i potwierdzeniu ich drogą elektroniczną z wykorzystaniem:
 - a/ środków identyfikacji elektronicznej służących do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym banku krajowego, spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej lub krajowej instytucji płatniczej,
 - b/ danych weryfikowanych za pomocą kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego lub certyfikatu podpisu osobistego w rozumieniu [art. 12e ust. 1](#) ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz. 671z późn. zm.),
 - c/ środków identyfikacji elektronicznej służących do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym dostawcy usług telekomunikacyjnych, jeżeli dane Abonenta zostały już zweryfikowane w związku z inną umową,
 - d/ środków komunikacji elektronicznej, wykorzystując identyfikację abonenta polegającą na porównaniu jego wizerunku udostępnianego w trakcie procesu identyfikacji, w tym za pośrednictwem transmisji audiowizualnej, i danych, o których mowa w ust. 1 pkt 1, podanych przez abonenta z wizerunkiem tego abonenta i danymi określonymi w warstwie graficznej dokumentu tożsamości, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b, okazanego przez niego w trakcie procesu identyfikacji, w tym za pośrednictwem transmisji audiowizualnej,
 - e/ danych weryfikowanych za pomocą podpisu zaufanego w rozumieniu [art. 3 pkt 14a](#) ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1557 z późn. zm.),
 - f/ danych potwierdzonych za pomocą certyfikatu użytkownika aplikacji mObywatel, o którym mowa w [art. 2 pkt 5](#) ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1275), jeżeli użytkownik wyraził zgodę na tę formę podania danych.

3. Potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2, dostawca usług telekomunikacyjnych może dokonać również za pośrednictwem osoby trzeciej działającej w imieniu dostawcy usług telekomunikacyjnych.

4. Potwierdzenia danych abonenta weryfikowanych za pomocą podpisu zaufanego, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 lit. e, dostawca usług telekomunikacyjnych może dokonywać tylko w celu potwierdzenia danych abonenta.

5. Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych jest obowiązany przed wydaniem kopii lub wtórnika karty lub innego urządzenia, służących do identyfikacji Abonenta w publicznej sieci telekomunikacyjnej lub ich cyfrowego odwzorowania, do weryfikacji w sposób, o którym mowa w [art. 23j](#) lub [art. 23m](#) ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 736 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą o ewidencji ludności, w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w [art. 23a](#) ustawy o ewidencji ludności, zwanym dalej rejestrem zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL podany przez abonenta będącego osobą fizyczną, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b, o ile abonent go podał, jest zastrzeżony.

6. Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych odmawia wydania kopii lub wtórnika karty lub innego urządzenia, służących do identyfikacji Abonenta w publicznej sieci telekomunikacyjnej lub ich cyfrowego odwzorowania, jeżeli w chwili weryfikacji podany numer PESEL abonenta jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL albo w przypadku niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, o której mowa w [art. 23c ust. 5](#) ustawy o ewidencji ludności.

7. W przypadku niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, innej niż wymieniona w [art. 23c ust. 5](#) ustawy o ewidencji ludności, trwającej dłużej niż 15 minut, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, po ponownej nieudanej próbie dokonania weryfikacji może:

1/ odmówić wydania kopii lub wtórnika karty lub innego urządzenia, służących do identyfikacji abonenta w publicznej sieci telekomunikacyjnej lub ich cyfrowego odwzorowania, do czasu przywrócenia dostępności systemu albo

2/ wydać kopię lub wórnik karty lub inne urządzenie, służące do identyfikacji Abonenta w publicznej sieci telekomunikacyjnej lub ich cyfrowe odwzorowanie, z zachowaniem należytej staranności przy weryfikacji tożsamości Abonenta i udokumentować dokonanie tej weryfikacji.

8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 2, jeżeli kopia lub wórnik karty lub innego urządzenia, służących do identyfikacji abonenta w publicznej sieci telekomunikacyjnej lub ich cyfrowe odwzorowanie, zostały wydane w trakcie trwania niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, innej niż wymieniona w [art. 23c ust. 5](#) ustawy o ewidencji ludności, trwającej dłużej niż 15 minut, przepisu art. 444 ust. 2 pkt 13 pke dotyczącego fakultatywnego wymierzania kary pieniężnej nie stosuje się.

9. Dostawca usług komunikacji elektronicznej może uzależnić zawarcie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym o zapewnienie przyłączenia do sieci, od:

1/ przedstawienia przez użytkownika końcowego (potencjalnego przyszłego Abonenta) dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy usług wynikającego z umowy;

2/ pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej użytkownika końcowego wynikającej z danych będących w posiadaniu dostawcy usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w [ustawie](#) z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 2160 z późn. zm.); w przypadku gdy dostawca dokonuje takiej oceny powiadania o tym użytkownika końcowego;

3/ zawarcia umowy o realizację przyłącza telekomunikacyjnego, o której mowa w art. 299 ust. 1 pke, o ile realizacja takiego przyłącza jest niezbędna do świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym zapewnienia przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

10. Dostawca usług komunikacji elektronicznej może odmówić użytkownikowi końcowemu zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej lub zawrzeć umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, na warunkach mniej korzystnych dla użytkownika końcowego w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej tego użytkownika dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust. 9 pkt 2, w szczególności przez żądanie zabezpieczenia wierzytelności wynikających z tej umowy.

11. W przypadku opisanym w ust. 10 strony umowy zgodnie przyjmują za formę zabezpieczenia wierzytelności wynikających z umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej kaucję zabezpieczającą w wysokości trzykrotności miesięcznej opłaty brutto za każdą z usług komunikacji elektronicznej objętych przedmiotową umową.

12. Regulacja ust. 11 zachowuje pełną korelację z regulacją § 8 poświęconą zasadom ograniczania oraz zawieszania świadczenia usług.

13. Dostawca usług przy uwzględnieniu procedury ograniczania i zawieszania usług będzie uprawniony do zaspokojenia wierzytelności wynikających z umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z kaucji zabezpieczającej, o której mowa w ust. 11.

14. Po zaspokojeniu w całości lub części wierzytelności dostawcy usług wynikających z umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej Abonent na pisemne żądanie dostawcy usług będzie zobowiązany

do uzupełnienia brakującej części lub całości kaucji zabezpieczającej w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania w taki sposób, że Abonent mógł zapoznać się z jego treścią.

15. W razie, gdy wartość kaucji zabezpieczającej nie uległa uszczupleniu, ani też nie zachodzą przesłanki do zaspokojenia wierzytelności dostawcy usług z jej zasobów na dzień ustania obowiązywania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, wówczas dostawca usług zwraca Abonentowi wartość nominalną przedmiotowej kaucji zabezpieczającej w terminie dni 7 od dnia ustania obowiązywania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

§ 7

W odniesieniu do urządzeń końcowych dostawca usług wymaga od Abonenta korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem w celu realizacji przedmiotu umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, a także zabezpieczenia urządzenia końcowego przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą.

§ 8

1. Dostawca usług komunikacji elektronicznej może dokonać jednostronnej zmiany warunków każdego rodzaju umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, tak zawartej na czas określony, jak i zawartej na czas nieokreślony, w przypadku, gdy:

1/konieczność wprowadzenia zmian wynika:

a/ bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,

b/z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;

2/proponowane zmiany:

a/są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,

b/mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.

2. Dostawca usług komunikacji elektronicznej informację o przedmiotowych zmianach umieszcza na swojej stronie internetowej z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed ich wejściem w życie, chyba że krótszy termin ich wejścia w życie wynika z przepisu prawa powszechnie obowiązującego wprowadzającego zmianę lub z decyzji Prezesa UKE

3. Niezależnie od publikacji na swojej stronie internetowej dostawca usług komunikacji elektronicznej doręcza Abonentowi na trwałym nośniku odpowiadającym formie w jakiej zawarto umowę z Abonentem informację o zmianie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wraz ze wskazaniem okresu wejścia w życie zmiany umowy oraz pouczeniem o możliwości wypowiedzenia w formie pisemnej umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przez Abonenta w razie braku akceptacji zmiany umowy w terminie nie krótszym niż wejście w życie zmiany umowy oraz o obowiązku zapłaty dostawcy usług komunikacji elektronicznej odszkodowania, o którym mowa w ust.4.

4. Odszkodowanie, o którym mowa w ust.3, nie może przekroczyć:

a/ z tytułu usługi telekomunikacyjnej - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy;

b/z tytułu urządzenia końcowego – opłata określona w cenniku.

5. Po dokonaniu przez Abonenta zapłaty kwoty odszkodowania, o której mowa w ust. 4 lit. b dostawca usług będzie zobowiązany do odblokowania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego przydzielonego w ramach umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

6. Odszkodowanie, o którym mowa w ust.4, nie przysługuje w przypadku wypowiedzenia przez konsumenta umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem odszkodowania jest urządzenie końcowe.

7. Dostawca usług informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w formie w jakiej zawarto umowę z Abonentem; tego rodzaju informacja nie stanowi zmiany umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

§ 9

1. Dostawca usług komunikacji elektronicznej uprawniony jest do dokonania jednostronnej zmiany umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas określony w wyniku zaistnienia innych obiektywnych czynników niż wskazane w § 10, na które dostawca usług komunikacji elektronicznej nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a zarazem możliwość wprowadzania zmiany z takich powodów przewidziano w treści umowy.

„2. Dostawca usług komunikacji elektronicznej zgodnie z regulacją zdania poprzedniego będzie uprawniony zatem do wprowadzenia jednostronnej zmiany umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas określony w przypadku:

a/ zmiany wysokości cen towarów lub usług związanych ze świadczoną usługą komunikacji elektronicznej,

b/ zmiany wskaźnika cen usług konsumpcyjnych obejmujących świadczone przez dostawcę usług komunikacji elektronicznej usługi komunikacji elektronicznej opublikowanego przez Prezesa GUS,

c/ zmiany wysokości obciążeń publicznoprawnych wpływających na koszt świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez dostawcę usług,

d/ zmiany wysokości kosztów ogólnych prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez dostawcę usług, w tym kosztów obsługi abonentów,

e/ poniesienia istotnych nakładów inwestycyjnych na rozwój sieci telekomunikacyjnej dostawcy usług lub na podniesienie jakości świadczonych usług komunikacji elektronicznej,

f/ usunięcia z oferty dostawcy usługi komunikacji elektronicznej konkretnej usługi komunikacji elektronicznej lub też wprowadzenia zmiany parametrów jej świadczenia z powodu potrzeby wprowadzenia zmian natury technologicznej lub organizacyjnej,

g/ zakończenia świadczenia danej usługi komunikacji elektronicznej, w przypadku gdy jest ona dostarczana przez osobę trzecią,

h/ istotnej zmiany przez osobę trzecią zasad świadczenia danej usługi komunikacji elektronicznej przez nią dostarczanej,

i/ zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej dostawcę usług z osobami trzecimi, w tym zwłaszcza, umów z osobami, które udostępniają nam swoje sieci telekomunikacyjne względnie usługi radiowe lub telewizyjne,

j/ gdy uprawnienie lub zobowiązanie dla naszego podmiotu do wprowadzenia zmiany umowy wynika z ostatecznej decyzji administracyjnej lub prawomocnego orzeczenia sądowego,

k/ utraty przez dostawcę usług prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości,

l/ utraty przez dostawcę usług w całości lub części infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do świadczenia usług komunikacji elektronicznej lub konkretnej usługi komunikacji elektronicznej,

l/ rezygnacji przez dostawcę usług ze stosowania określonej technologii.”.

3. Dostawca usług komunikacji elektronicznej informację o przedmiotowych zmianach umieszcza na swojej stronie internetowej z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed ich wejściem.

4. Niezależnie od publikacji na swojej stronie internetowej dostawca usług komunikacji elektronicznej doręcza Abonentowi na trwałym nośniku odpowiadającym formie w jakiej zawarto umowę z Abonentem informację o zmianie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wraz ze wskazaniem okresu wejścia w życie zmiany umowy oraz pouczeniem o możliwości wypowiedzenia w formie pisemnej umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przez Abonenta w razie braku akceptacji zmiany umowy w terminie nie krótszym niż wejście w życie zmiany umowy oraz o braku istnienia po stronie abonenta obowiązku zapłaty dostawcy usług komunikacji elektronicznej odszkodowania, o którym mowa w § 8 ust.4.

§ 10

1. Dostawca usług komunikacji elektronicznej może wprowadzić jednostronną zmianę umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas nieokreślony, a także umowy, zawartej na czas określony, która automatycznie przekształciła się w umowę zawartą na czas nieokreślony, jeżeli w przedmiotowej umowie przewidziano możliwość wprowadzania zmiany określając zarazem w przedmiotowej umowie okoliczności, w których zmiana może nastąpić.

„2. Dostawca usług komunikacji elektronicznej zgodnie z regulacją zdania poprzedniego będzie uprawniony zatem do wprowadzenia jednostronnej zmiany umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas nieokreślony, jak i do umowy zawartej na czas określony, która automatycznie przekształciła się w umowę zawartą na czas nieokreślony, w przypadku:

a/ zmiany wysokości cen towarów lub usług związanych ze świadczoną usługą komunikacji elektronicznej,

b/ zmiany wskaźnika cen usług konsumpcyjnych obejmujących świadczone przez dostawcę usług komunikacji elektronicznej usługi komunikacji elektronicznej opublikowanego przez Prezesa GUS,

c/ zmiany wysokości obciążeń publicznoprawnych wpływających na koszt świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez dostawcę usług,

d/ zmiany wysokości kosztów ogólnych prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez dostawcę usług, w tym kosztów obsługi abonentów,

e/ poniesienia istotnych nakładów inwestycyjnych na rozwój sieci telekomunikacyjnej dostawcy usług lub na podniesienie jakości świadczonych usług komunikacji elektronicznej,

f/ usunięcia z oferty dostawcy usługi komunikacji elektronicznej konkretnej usługi komunikacji elektronicznej lub też wprowadzenia zmiany parametrów jej świadczenia z powodu potrzeby wprowadzenia zmian natury technologicznej lub organizacyjnej,

g/ zakończenia świadczenia danej usługi komunikacji elektronicznej, w przypadku gdy jest ona dostarczana przez osobę trzecią,

h/ istotnej zmiany przez osobę trzecią zasad świadczenia danej usługi komunikacji elektronicznej przez nią dostarczanej,

i/ zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej dostawcę usług z osobami trzecimi, w tym zwłaszcza, umów z osobami, które udostępniają nam swoje sieci telekomunikacyjne względnie usługi radiowe lub telewizyjne,

j/ gdy uprawnienie lub zobowiązanie dla naszego podmiotu do wprowadzenia zmiany umowy wynika z ostatecznej decyzji administracyjnej lub prawomocnego orzeczenia sądowego,

k/ utraty przez dostawcę usług prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości,

l/ utraty przez dostawcę usług w całości lub części infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do świadczenia usług komunikacji elektronicznej lub konkretnej usługi komunikacji elektronicznej,

l/ rezygnacji przez dostawcę usług ze stosowania określonej technologii.”.

3. Dostawca usług komunikacji elektronicznej informację o przedmiotowych zmianach umieszcza na swojej stronie internetowej z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed ich wejściem.

4. Niezależnie od publikacji na swojej stronie internetowej dostawca usług komunikacji elektronicznej doręcza Abonentowi na trwałym nośniku odpowiadającym formie w jakiej zawarto umowę z Abonentem informację o zmianie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wraz ze wskazaniem okresu wejścia w życie zmiany umowy oraz pouczeniem o możliwości wypowiedzenia w formie pisemnej umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przez Abonenta w razie braku akceptacji zmiany umowy w terminie nie krótszym niż wejście w życie zmiany umowy.

5. W sytuacji, o której mowa w ust. 4 po stronie abonenta nie zachodzi obowiązek zapłaty dostawcy usług komunikacji elektronicznej odszkodowania, o którym mowa w § 8 ust. 4, o którym to uprawnieniu jednakże dostawca usług nie jest obowiązany do odrębnego informowania Abonenta.

§ 11

Dostawca usług komunikacji elektronicznej dopuszcza zawarcie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Abonentem wyłącznie w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

§ 12

1. Umowę niniejszą zawarto w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
2. Jakakolwiek zmiana postanowień niniejszej umowy dokonana bez zachowania formy pisemnej jest nieważna.

§ 13

Dostawca usług komunikacji elektronicznej zapewnia udogodnienia oraz usługi dla osób niepełnosprawnych, a także dla osób z niepełnosprawnościami w następujących jednostkach organizacyjnych zlokalizowanych na terenie miast powiatowych, w których obsługiwani są użytkownicy końcowi: 96-300 Żyrardów, ul. Izy Zielińskiej 36a, telefon 46-855-99-75.

§ 14

Integralną część składową mniejszej umowy stanowią także:

- a/ Informacje przedumowne z dnia.....,
- b/ Formularz zawierający podsumowanie warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z dnia.....,
- c/ Cennik usług komunikacji elektronicznej z dnia 10/11/2024r. (z późn.zm.), których odbiór oraz zapoznanie się z ich treścią mocą niniejszego oświadczenia Abonent potwierdza.

§ 15

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

DOSTAWCA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

..... Żyrardów, dnia
(podpis)

ABONENT/* ABONENT-KONSUMENT

..... Żyrardów, dnia
(podpis Abonenta/*Abonenta- Konsumenta)