

**FORMULARZ ZAWIERAJĄCY PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY O ŚWIADCZENIE
USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

Nr ID Abonenta

Zakład Elektroniki ISKO Spółka Cywilna
96-300 Żyrardów, ul. Izy Zielińskiej 36 a
Telefon 46-855-99-75
adres poczty elektronicznej: isko@isko.net.pl

Podsumowanie warunków umowy

1/ Główną cechą **udostępnianych przez dostawcę usług programów telewizyjnych** stanowi przejmowanie przez dostawcę usług rozpowszechnionych programów w całości i bez zmian oraz równoczesne wtórne ich rozpowszechnianie w sposób przewodowy w sieci telewizji kablowej dostawcy usług celem ich dostarczenia do odbiorników (urządzeń końcowych) abonentów (art. 4 pkt. 8 ustawy o rtv).

2/ Główną cechą **usługi zapewnienia stacjonarnego dostępu do internetu** stanowi zapewnienie przy pomocy tej usługi dostępu do internetu, a tym samym łączność z praktycznie wszystkimi zakończeniami sieci internet bez względu na stosowaną technologię sieci i urządzenia końcowe [art. 2 pkt. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25.11.2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu i dotyczące opłat detalicznych za regulowane usługi łączności wewnątrzunijnej oraz mieniające dyrektywę 2002/22/WE, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 (Dz. U. UE.L.2015.310.1), **zwanego dalej rozporządzeniem w sprawie otwartego internetu**]; usługę stacjonarnego dostępu do internetu dostawca usług świadczy drogą przewodową.

3/ Szybkości dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

a/ minimalną prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu w sieciach stacjonarnych-..... Mb/s,

b/ zwykle dostępną prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach usług dostępu do Internetu w sieciach stacjonarnych-..... Mb/s,

c/ maksymalną prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach usług dostępu do Internetu w sieciach stacjonarnych-..... Mb/s,

d/ deklarowaną prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach usług dostępu do Internetu w sieciach stacjonarnych-..... Mb/s.

Abonent uprawniony jest do dochodzenia swoich praw w ramach: postępowania reklamacyjnego, pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz na drodze postępowania sądowego, a w przypadku naruszenia zbiorowych praw konsumentów także w ramach postępowania prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Cena

Cena za usługi dostawcy usług zgodnie z Cennikiem stanowiącym integralną część umowy wynosi:

- za usługę brutto miesięcznie,
- za usługę podłączenia brutto jednorazowo,
- za usługę aktywacji brutto jednorazowo.

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

I./ Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zostaje zawarta na czas nieokreślony/* określony..... miesięcy. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej na czas określony po upływie okresu czasu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu, chyba, że abonent skorzystał z przysługującego mu prawa do jej wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych umową lub zamówionych w czasie trwania umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług.

II. Co do zasady każda umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej może zostać rozwiązana przez każdą z jej stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

III./ Abonentowi przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku rozwiązania umowy obejmującej usługę dostępu do internetu z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia w przypadku zmiany dostawcy tej usługi.

IV./ Dostawcy usług od Abonenta przysługuje uprawnienie do otrzymania w przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej:

a/ odszkodowania w wysokości sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za usługę telekomunikacyjną, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy, albo

b/odszkodowania z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego w wysokości sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy,

- w zależności od tego, które z tych odszkodowań jest niższe.

V/ Odszkodowanie, o którym mowa w ust. IV przysługuje dostawcy usług w przypadkach, o których mowa w F.1 Informacji przedumownych.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami zostały przedstawione w lit. B Części Szczegółowej Informacji przedumownych.

Inne istotne informacje

Dostawca usług przed przedstawieniem Abonentowi Formularza podsumowującego warunki umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przedstawił do zapoznania się i akceptacji Informację przedumowną z dnia..... oraz Cennik usług komunikacji elektronicznej z dnia....., które to dokumenty Abonent uprzednio przed podpisaniem Formularza podsumowującego przeanalizował i zaakceptował.

Dostawca usług poinformował Abonenta przed przedstawieniem Informacji przedumownych o tym, iż zawarcie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej następuje **wyłącznie** w formie pisemnej.

DOSTAWCA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

..... Żyrardów, dnia
(podpis)

Po dogłębnej analizie akceptuję treść powyższego Formularza podsumowującego warunki umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przekazanego mojej osobie przez Dostawcę usług komunikacji elektronicznej w dniu.....

ABONENT/* ABONENT-KONSUMENT

..... Żyrardów, dnia
(podpis Abonenta/*Abonenta- Konsumenta)

(* - niepotrzebne skreślić)