

Znikają mi kanały, co zrobić????

Odpowiedź:

W 2020 roku, z powodu ustawy o zastąpieniu standardu DVB-T nowym standardem, nastąpi wyłączenie sygnału w technologii DVB-T w naszej sieci. Kolejno wyłączane będą programy aż nie będzie dostępnego żadnego kanału w tej technologii. Od wielu lat dostępny jest w naszej sieci sygnał DVB-C czyli odpowiedni dla sieci kablowych i tylko on pozostanie dostępny.

- ABY ODBIERAĆ WSZYSTKIE KANAŁY DOSTĘPNE W NASZEJ SIECI NALEŻY WSTROIĆ TELEWIZOR W TECHNOLOGII DVB-C! (Każdy telewizor ma inne menu więc należy to zrobić wg. instrukcji jaka była dostarczona z telewizorem, ogólnie mówiąc należy wejść do menu, wybrać opcję strojenia i wybrać opcję kabel, telewizja kablowa, w każdym telewizorze może być inna nazwa)

W przypadku ustawień manualnych w telewizorze, po wybraniu opcji **telewizja kablowa, kabel lub DVB-C** może się okazać, że należy uzupełnić informacje pomagające w wyszukiwaniu kanałów TV

Oto najczęściej spotykane:

| | |
|--|---|
| Wybór sieci – sieć UPC / inne? | Należy wybrać: „inne” |
| Identyfikator sieci (Network ID): | 17100 |
| Modulacja QAM: | 256 QAM |
| Symbol Rate: | 6900 |
| Częstotliwość początkowa: | 242 MHz lub 242000 kHz |
| Częstotliwość końcowa: | 850 MHz lub 850000 kHz |
| Tryb wyszukiwania: | wszystkie! (łącznie z kodowanymi lub szyfrowanymi) |

- Jeśli nie ma wbudowanego dekodera DVB-C w telewizorze, a telewizory około 7-8 letnie powinny go mieć (należy to sprawdzić w instrukcji telewizora lub, w przypadku jej braku (można poszukać jej w Internecie podając dokładnie model telewizora umieszczony w Menu lub na tabliczce znamionowej umieszczonej z tyłu odbiornika), sprawdzić czy podczas strojenia można wybrać opcję „kabel”, „telewizja kablowa” itp. – jeśli nie, to telewizor NIE POSIADA dekodera DVB-C) należy zakupić nowy dekodery (jest dostępny w naszym Biurze) lub nowy telewizor z wbudowanym dekodery DVB-C.

Istnieją przypadki telewizorów z lat 2011-2013, w których zmiana „KRAJU” (z Polska na np. Norwegia lub Turcja...) w ustawieniach powoduje odblokowanie i udostępnienie opcji telewizji kablowej.

- W przypadku kiedy posiadamy zewnętrzny, podłączony do telewizora dekodery wyłączanego standardu DVB-T należy zakupić dekodery DVB-C (dostępny w naszym Biurze) i podłączyć w miejsce starego dekodera lub zakupić nowy telewizor z wbudowanym dekodery DVB-C.

Z.E. „ISKO”